

Stichting (Kinder)Wensambulance Utrecht

Jaarplan 2025

Missie

Stichting (Kinder)WensAmbulance Utrecht verzorgt het liggend vervoer van chronisch zieke en (pre-terminale) bedlegerige patiënten uit de provincie Utrecht e.o. naar hun wenslocatie. Dit kan een bezoek zijn aan familie, ouderlijk huis, bruiloft, begrafenis, verjaardag of bijvoorbeeld een dagje naar het strand of dierentuin. Wij verzorgen het vervoer voor kinderen vanaf zes jaar en volwassenen uit de provincie Utrecht. De stichting bestaat volledig uit vrijwilligers, die hiervoor geen vergoeding ontvangen en heeft ANBI-status.

Visie

Het vervoer gebeurt door vrijwilligers. Dit zijn goed getrainde medisch begeleiders en chauffeurs die het een wensvrager zoveel mogelijk naar de zin proberen te maken. Giften en donaties komen volledig ten goede aan het mogelijk maken van dit vervoer.

Doelstellingen

Bestuur

Het bestuur faciliteert de vrijwilligers door de randvoorwaarden in orde te hebben. Zoals een goede ambulance, een locatie, aanbod van trainingen en opleidingen, de verzekeringen, het werven van vrijwilligers en te anticiperen op ontwikkelingen in de toekomst. De stichting is een financieel gezonde organisatie, die wensritten wil blijven rijden.

Acties:

- zoeken naar een eigen locatie;
- opstellen van de begroting en het laten maken van de jaarrekening;
- bewaken van de gerealiseerde uitgaven in het lopende jaar;
- opstellen van een jaarplan en het jaarverslag;
- deelname in de Vereniging Wensambulance Nederland;
- starten met organisatie-/feestcommissie 10-jarig bestaan in juni 2026.

Bestuursondersteuning vrijwilligersmanagement

De vrijwilligersmanager ondersteunt het bestuur in haar contacten met de vrijwilligers.

Acties:

- organiseren twee infoavonden voor potentiële vrijwilligers;
- organiseren jaarlijkse inspraakavond voor alle vrijwilligers samen met bestuur;
- bereikbaar zijn voor chauffeurs en medisch begeleiders.

Bestuursondersteuning ICT

Het is belangrijk om in een veilige, AVG-proof omgeving gegevens op te slaan en met elkaar uit te wisselen. Hiervoor is in 2024 een nieuwe module aangeschaft die in 2025 verder ontwikkeld zal worden. Er zijn drie belangrijke pijlers om de processen binnen de (Kinder)Wensambulance Utrecht verder te professionaliseren.

Acties:

- ontwikkelen interne tool met Conneqt;
Samen met Conneqt ontwikkelen van een interne tool die ondersteuning biedt bij de verwerking van wensen, de organisatie van promotiedagen, het opslaan van documentatie, het plannen van trainingen en het beheren van aanmeldingen voor geplande evenementen. Dit zal zorgen voor een efficiëntere en beter gestroomlijnde werkwijze.
- ontwikkelen nieuwe website en huisstijl;
Starten met het ontwikkelen van een nieuwe website en een bijpassende huisstijl om de zichtbaarheid te verbeteren en te zorgen voor een heldere en toegankelijke informatievoorziening naar de buitenwereld.
- opzetten datagedreven dashboards;
Opzetten datagedreven dashboards die inzicht geven in de belangrijkste processen en prestaties. Deze dashboards ondersteunen coördinatoren en bestuursleden bij het nemen van onderbouwde beslissingen.
- organiseren officetrainingen voor vrijwilligers (facultatief).

Intake

Het team van intakers beoordeelt de wensaanvraag, regelt de vrijwilligers die daarvoor nodig zijn en helpt bij het invulling geven van de wens. Zij gebruiken daarvoor het uitvoeringsverzoek wensrit. Dit formulier kan door de wensvrager (via de website) al grotendeels ingevuld worden.

Actie:

- uitbreiden team met één of twee nieuwe intakers.

Wensregelaars

Wensregelaars helpen de niet-medische randvoorwaarden voor een wens in orde te maken.

Actie:

- uitbreiden team met één of twee nieuwe wensregelaars.

Opleidingen

Het team opleidingen zet zich in om de vrijwilligers op te leiden en te trainen in het veilig, comfortabel en professioneel uitvoeren van wensritten voor patiënten. Vrijwilligers werken volgens het protocol laagcomplex ambulancezorg.

Acties:

- organiseren verplichte trainingen;
- maken jaarplanning van de trainings- en opleidingsactiviteiten.

Voertuigbeheer

Het in goede staat houden van de wensambulance en het op peil houden van de voorraad medische artikelen die in de ambulance aanwezig zijn.

Acties:

- bewaken en uitvoeren van de verplichte keuringen ambulance en apparatuur;
- vervangen Stryker brancard;
- voorbereiden aanschaf van een tweede ambulance i.s.m. Roparun.

Fondsenwerving

De Fondsenwerving richt zich op een tweetal aspecten. Enerzijds het aanschrijven van fondsen voor financiering van concreet geformuleerde behoeftes en beschreven projecten. Anderzijds het winnen van inkomsten vanuit de bedrijfsweld en het aangaan van relaties met bedrijven teneinde geldstromen en samenwerkingen te genereren.

Acties:

- volgen training fondsenwerving;
- opstellen plan van aanpak;
- kenbaar maken mogelijkheden van fondsenwerving, benodigde zaken en administratie; aan bestuur en relevante werkgroepen;
- aanschrijven fonds om zuurstofconcentrator gefinancierd te krijgen voor aanstaande nieuwe ambulance;
- in kaart brengen aan te schaffen behoeftes voor de komende twee jaar;
- oriënteren op mogelijkheden voor crowdfunding;
- in kaart brengen van bedrijven met mogelijke affiniteit met onze stichting en contact leggen voor samenwerking en/of sponsoring.

Promotie

Het promotieteam zorgt voor meer bekendheid van de (Kinder) Wensambulance Utrecht bij wensvragers en donateuren. Van onze vrijwilligers wordt gevraagd zich minimaal één keer per jaar beschikbaar te stellen voor een promotieactiviteit.

Acties:

- opstellen van een promotiejaarplan met contacten van jaarmarkten en andere evenementen;
- voorlichting geven over de stichting en een wensrit aanvraag door een chauffeur en een ervaringsdeskundige (dochter van een wensvrager);
- verspreiden nieuwe informatiefolder in de provincie;
- betrekken ambassadeurs bij de promotieactiviteiten.

Social Media

De zichtbaarheid van het werk vergroten op de social media zoals Facebook, TikTok, LinkedIn, etc. zodat onze volgers op de hoogte kunnen blijven.

Acties:

- delen berichten van de wensritten;
- delen van speciale acties die gehouden worden;
- regelmatig delen van berichten voor de socials van de Vereniging Wensambulance Nederland;
- houden van interviews en maken van podcasts.