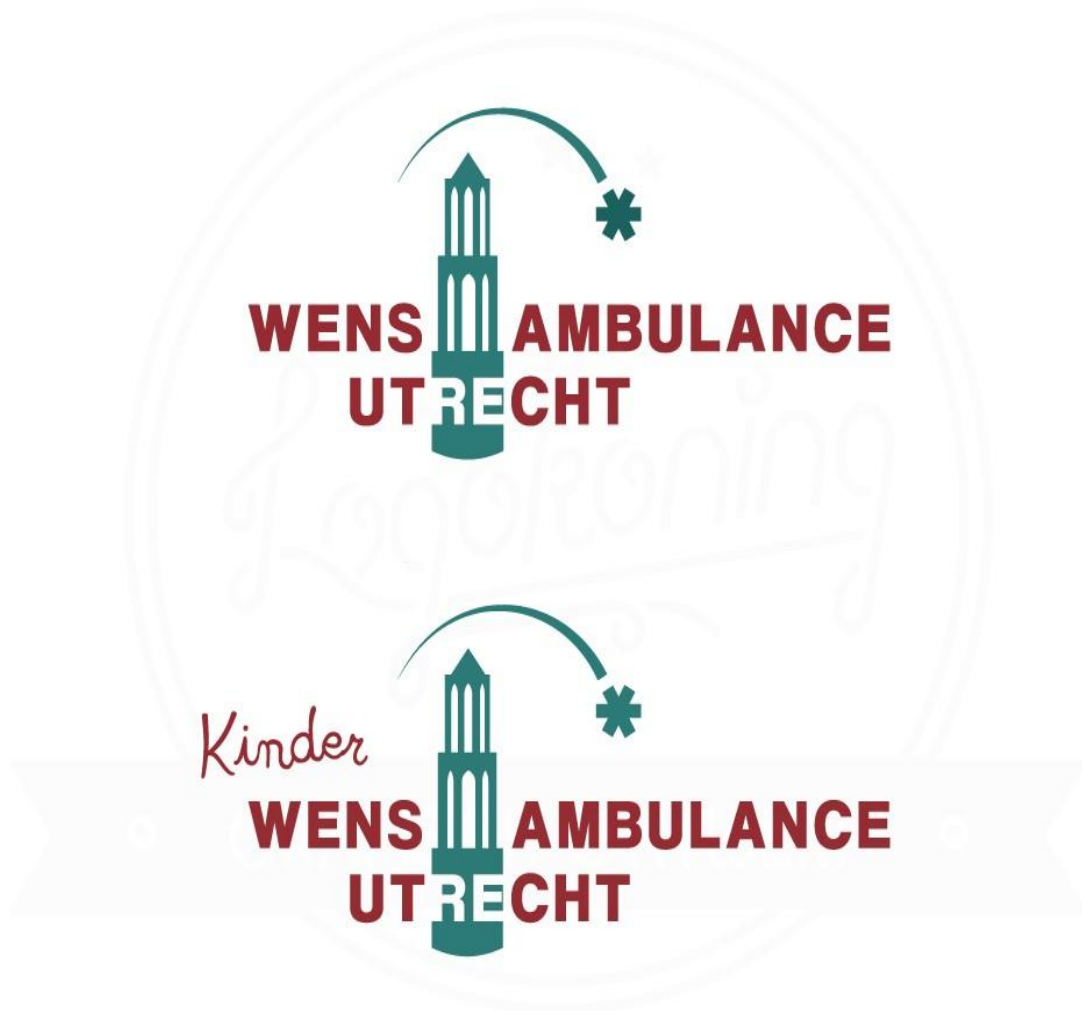


# Ondernemingsplan



Hans Agterberg Voorzitter  
Jolanda Dekker Secretaris  
Marcello van Zijl Penningmeester

## Ondernemingsplan

### Stichting WensAmbulance Utrecht & Kinder WensAmbulance Utrecht

#### Doelstelling

Volwassenen en kinderen in hun (pre) terminale levensfase, dan wel bedlegerig zijn, professioneel en comfortabel liggend vervoer aan te bieden ten einde een door hen geuite wens of behoefte in vervulling te doen gaan.

#### Waarom deze voorziening?

De reguliere ambulancediensten mogen patiënten alleen vervoeren naar of van een zorginstelling. De wensambulance voorziet wel in de behoefte van de zieke om voor de laatste keer een uitstapje te maken naar zijn of haar geliefde plek. Voor alle duidelijkheid merken we op dat het bij de wensambulance om een door vrijwilligers breed gedragen initiatief gaat, waarbij juist samenwerking en afstemming gezocht wordt met professionele en vrijwilligersorganisaties, die op aanverwante terreinen werken. We denken niet in termen van concurrentie!

*Zie toelichting voor nadere informatie en uitleg.*

#### Initiatiefnemers

Hans Agterberg (Politieambtenaar Politie eenheid Amsterdam, Vennoot EHBO BHV Midden Nederland, Eigenaar Safety 4 Events en First Aid Event Service) Jolanda Dekker (Instructeur bij EHBO Midden Nederland, MT bij First Aid Event Service. )

Marcello van Zijl (Eigenaar AEHD Algemene Eerste Hulp Diensten, Slijter Gall & Gall)

#### Is de Wensambulance als voorziening nieuw?

Er zijn momenteel meerdere functionerende organisaties, elk met een regionaal werkgebied. In Utrecht en omstreken is dit het eerste initiatief.

#### Met welke middelen?

- Materieel

De ritten worden uitgevoerd met een (of meer) professionele ambulance.

- Personeel

De ambulance wordt altijd bemand door twee personen: een daarvoor geschikte medisch professional en een chauffeur welke minimaal in bezit is van een geldig EHBO diploma met reanimatie/AED. Er is uitsluitend sprake van vrijwilligers. De wensambulance heeft geen personen in dienst en dus geen loonkosten.

#### Organisatie

- Formeel

De wensambulance zal formeel worden ondergebracht in een (gelijknamige) stichting. Dus geen winstoogmerk en geen 'winstuitkeringen'.

- Dagelijkse gang van zaken

Er is een team van meerdere coördinatoren, die de binnenkomende wensen beoordelen en omzetten in een uit te voeren rit. Voor de uitvoering zijn er twee groepen vrijwilligers: een groep medische professionals en een groep chauffeurs.

- Juridische aspecten

De wensambulance valt onder de Wet ambulancevervoer. In de wet is voor de wensambulance een specifieke regeling opgenomen (Besluit uitsluiting categorieën van ambulancevervoer ex artikel 17a Wet ambulancevervoer).

- Fiscale aspecten

De wensambulance is vrijgesteld van BPM en motorrijtuigenbelasting. De stichting zal de ANBI-erkenning aanvragen, zodat (periodieke) giften aan de stichting onder bepaalde voorwaarden fiscaal aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.

- Administratie

Een goede administrateur zal op vrijwillige basis de administratie, verzekeringen, vergunningen en belastingen regelen.

- Website

Er is op dit moment al een website die beheerd wordt door de daarvoor aangewezen persoon.

### **Financieel**

De financiële opzet is gebaseerd op de aanname dat in het eerste jaar na de oprichting een ambulance in gebruik kan worden genomen. Ook de beheers- en startkosten zijn berekend. *Zie verder de toelichting bij Financieel en Tijdlijn. (MAKEN)*

### **Werkgebied**

Alle inwoners van Midden Nederland, die tot de doelgroep behoren, kunnen gebruik maken van de wensambulance. Inwoners van aangrenzende regio's, waar nog geen wensambulance is, worden ook geholpen.

### **Eigen bijdrage**

Wij streven ernaar om kosten neutraal te gaan werken wat betreft de aanvrager zijn wens. De toch eventuele bijkomende kosten voor de wensaanvragen worden van tevoren middels een overeenkomst met de aanvrager schriftelijk vastgelegd. *Zie toelichting voor nadere informatie en uitleg.*

### **Sponsoring en vermogen**

Naast de eigen bijdragen bestaan de inkomsten van de stichting uit donaties en sponsorbijdragen. Met de zorgverzekeraars zal overlegd worden om te onderzoeken of een bijdrage van hun kant mogelijk is.

### **Publiciteit**

De mogelijkheden van 'free publicity' zullen optimaal worden benut; denk aan RTV Utrecht en alle lokale TV zenders, de kranten die verspreid worden midden Nederland en de vakbladen in de gezondheidszorg. Daarnaast zal de wensambulance zich daar waar mogelijk presenteren op open dagen van politie, brandweer en ambulancediensten in de regio. De wensambulance zal een eigen website gebruiken; de website zal door een ervaren vrijwilliger worden onderhouden.

### **Tijdlijn**

De eerste ritten zullen naar verwachting kunnen worden uitgevoerd in het najaar van 2017. Dit is natuurlijk wel afhankelijk van het financiële mogelijkheden.

## **Toelichting bij de onderdelen van het ondernemingsplan**

### **Waarom deze voorziening?**

Binnen onze bekende werkvelden loop je wel eens tegen gebeurtenissen aan waar je wat meer zou willen kunnen doen voor de terminale patiënt. Er zijn nog teveel patiënten die overlijden zonder dat ze echt alles hebben afgesloten. Door de terminale levensfase, waarin de patiënt verkeert, is het soms onmogelijk om bepaalde wensen/behoefte te realiseren.

Binnen onze bekende werkvelden is het soms wel mogelijk om mee te denken betreffende de situatie waarin de patiënt verkeert. Binnen de (reguliere) ambulancezorg is het helaas niet mogelijk om veel meer extra tijd en aandacht aan (pre) terminale patiënten te besteden. Hiervoor ontbreekt hun dan simpelweg de tijd. Wij zien wel dat er bij deze patiënten nog wensen en behoeften blijven bestaan. Hier willen wij samen met de vrijwilligers van de Stichting graag invulling aan geven. Concreet bestaat de mogelijkheid dat verzoeken om vervoer, die door de reguliere ambulancedienst niet gehonoreerd kunnen worden, worden doorspeeld naar de wensambulance.

### **Initiatiefnemers**

Hans Agterberg is sinds 1996 werkzaam bij de politie. Ooit begonnen in Utrecht en daarna in 2009 overgestapt naar Amsterdam. Tijdens het schrijven van dit ondernemingsplan heeft Hans ruim 20 jaar politie ervaring. Naast de politie is Hans ook actief binnen de Arbo- Bedrijfs- en Evenementen Veiligheid. Hans is eigenaar van EHBO BHV Midden Nederland, deze organisatie voorziet in EHBO BHV, Arbo en andere Veiligheidsopleidingen. Naast EHBO BHV Midden Nederland, is Hans eveneens CEO bij Safety 4 Events een bedrijf dat voorziet in detachering van medisch en veiligheidspersoneel op evenementen. Naast dit alles is Hans initiatiefnemer van de internationaal erkende opleidingen en certificering Acute Zorg Alcohol en Drugs Incidenten, Assistent Advance Life Support, Evenementen Hulpverlener en Teamleider Evenementen Hulpverlening.

### **Secretaris**

Jolanda Dekker: Op mijn 16<sup>e</sup> ben ik begonnen bij het Jeugd Rode Kruis . In verband met andere werkzaamheden ben ik hier in 1991 mee gestopt. Vervolgens ben ik een tijd werkzaam geweest als retail manager in de optiek. Hiernaast ben ik in 2015 weer opnieuw begonnen als vrijwilliger bij het Rode Kruis . Ook ben ik actief bij Safety 4 Events als professionele hulpverlener en door gegroeid naar teamleider. Sinds 2016 heb ik er voor gekozen om dit fulltime te gaan doen, en te gaan werken als hulpverlener en instructeur bij EHBO BHV Midden Nederland .

### **Penningmeester**

Marcello van Zijl: In het dagelijks leven ben ik werkzaam bij Gall&Gall en heb samen met mijn vrouw een eigen bedrijf in Eerste hulpverleningen op evenementen en EHBO-opleidingen (AEHD).

Daarnaast ben ik ook de penningmeester van de Stichting WensAmbulance Utrecht.

Begin 2016 werd ik door Hans Agterberg gevraagd of ik hem wilde helpen met het opzetten van de stichting. Ik besloot dat te doen, omdat ik persoonlijk had ervaren hoe blij mensen kunnen zijn als ze geholpen worden met zo'n ambulancerit. Mijn moeder heeft het namelijk zelf ervaren en was intens gelukkig en dankbaar dat ze op deze manier een musical kon bijwonen in het circustheater in Den Haag.

Mijn moeder is er helaas niet meer, maar ik hoop met deze stichting vele wensen van Wens Vragers te kunnen realiseren.

### **Is de Wensambulance als voorziening nieuw?**

We hebben in een zeer open sfeer intensief overlegd met de Wensambulance in Brabant. Dit betekent dat we niet op alle onderdelen zelf het wiel hoeven uitvinden. De oprichters van de Brabantse Wensambulance hebben zich ook bereid verklaard tot verdere advisering en tot daadwerkelijke samenwerking in de uitvoering van de wensen, zeker als de ritten tot in elkaars werkgebied reiken.

### **Met welke middelen?**

#### **- Materieel**

De stichting zal op zoek gaan naar een goede, gebruikte ambulance om de start te kunnen gaan maken. In samenwerking met de gemeente, ondernemers en andere instanties wordt gekeken naar een geschikte stallingsplaats. Het onderhoud van de ambulances zal plaats vinden in een professionele garage.

Het streven is om ook een aanhanger aan te schaffen, zodat bijvoorbeeld een bed of een strand-/bosbrancard kan worden meegenomen.

#### **- Personeel**

De bemanning zal bestaan uit een chauffeur en een geschikte medisch professional. Alle vrijwilligers van de WensAmbulance Utrecht – Kinder WensAmbulance Utrecht zullen werken op basis van een set richtlijnen. Het concept daarvan is onderstaand opgenomen.

### Concept Richtlijnen Wensambulance.

#### **1. Juridische afdekking WAU-KWAU**

De WAU en KWAU valt onder de Wet Ambulance Vervoer (WAV) artikel 17/17a.

De WAU en KWAU vervoert mensen in hun laatste levensfase en/of langdurig chronisch zieken. Ten einde hen enige afleiding te bezorgen, worden zij, indien hun fysieke en geestelijke toestand dit mogelijk maakt, vervoerd naar een plaats die zij graag wensen te bezoeken.

Het gaat hier om voertuigen die speciaal zijn ingericht voor het vervoer van zieken danwel bedlegerige volwassenen of kinderen en dus aan de wettelijke omschrijving van "ambulanceauto" voldoen. De ambulances beantwoorden echter niet (meer) aan de eisen waaraan ambulances voor het reguliere spoed- of besteld vervoer moeten voldoen.

Dit houdt voor de WAU en KWAU in:

- dat er geen medische apparatuur in de wensambulance aanwezig is;
- dat de vrijwilligers, die een wens uitvoeren, geen medische handelingen mogen verrichten.

Er is ontheffing aangevraagd voor het vervoer van zuurstof. Hiervan mag gebruik worden gemaakt als de wensvrager zuurstof behoeft.

De WAU-KWAU heeft een vrijstelling op grond van Artikel 17/17a, dit betekent dat men zonder opdracht van de centrale meldkamer kan opereren.

De WAU-KWAU heeft er voor gekozen om alleen met geschikte medisch opgeleide begeleiders te werken welke werkzaam zijn in de zorgsector. De wensambulance wordt gereden door een chauffeur in het bezit van minimaal een EHBO diploma met Reanimatie/AED, bij voorkeur afkomstige vanuit de politie brandweer of ambulance branche. De rijder is minimaal verzorgende IG opgeleid.

Omdat de WAU-KWAU onder de WAV artikel 17/17a valt, hoeft zij geen motorrijtuigenbelasting en BPM te betalen.

Alle inzittenden van de WAU – KWAU zijn tijdens de uitvoering van een wens verzekerd. Tevens zit er een ANWB-lidmaatschap op de wensambulance voor binnen- en buitenland.

### **Stichting**

De stichting WensAmbulance Utrecht – Kinder WensAmbulance zal zo spoedig mogelijk worden opgericht. Als bestuurder van de stichting zijn geschikte mannen en vrouwen worden gevonden, die de diverse aspecten zullen afdekken, waaronder gezondheidszorg, juridische en financiële zaken. Aan de stichting zal naar behoefte een Raad van Advies worden verbonden. Overwogen wordt om een comité van aanbeveling in te stellen. Daarvoor zouden bekende personen uit Utrecht en omstreken kunnen worden benaderd met het verzoek hun naam aan dit initiatief te willen verbinden.

De stichting zal jaarlijks een jaarverslag en een financieel verslag publiceren.

### **Organisatie**

De ingediende wensen zullen worden beoordeeld door een van de wenscoördinatoren, die allen ervaren verpleegkundige zijn.

De wenscoördinatoren overleggen regelmatig met elkaar om te borgen, dat de ingediende wensen op eenduidige wijze zullen worden beoordeeld. Daarbij wordt met een intakeformulier gewerkt.

De coördinatoren wijzen ook de rit toe aan een van de medisch opgeleide begeleiders en een van de chauffeurs, die zich voor die dag beschikbaar hebben gemeld. Deze vrijwilligers vormen dan het team dat de rit zal uitvoeren.

### **Financieel**

De begroting wordt gemaakt op basis van ervaringsgegevens van bestaande wensambulances.

De berekening wordt gemaakt op basis van één ambulance.

### **Werkgebied**

Om het initiatief concreet uit te werken moet een keuze worden gemaakt ter afgrenzing van het werkgebied. We moeten ons niet 'overeten' door teveel ineens te willen. Tegelijkertijd willen we het werkgebied ruimer definiëren, indien de beschikbare middelen (vooral auto's en vrijwilligers) dit mogelijk maken. Omdat de communicatie en organisatie voor een belangrijk deel via internet en e-mail verlopen is een groter werkgebied ook heel goed denkbaar.

### **Eigen bijdrage**

Wij streven ernaar om kosten neutraal te gaan werken wat betreft de aanvrager zijn wens. De toch eventuele bijkomende kosten voor de wensaanvragen worden van tevoren middels een overeenkomst met de aanvrager schriftelijk vastgelegd. Te denken valt bijvoorbeeld aan mogelijke verblijfs-/entreekosten.

### **Vermogen**

Het vermogen van de stichting zal worden gevormd door:

- Vrije giften;
- Periodieke giften op grond van een testament (legaat) of notariële akte van schenking;

- Acties van scholen, verenigingen, stichtingen en particuliere initiatieven;
- Giften t.g.v. jubileum of afscheid;
- Giften van wensvragers (in aanvulling op de overeengekomen afspraken);
- Sponsoring . Bedrijven in de regio kunnen in natura schenken. Sponsors, die periodiek een redelijk bedrag geven, worden mogelijk, aan de hand van de richtlijnen, met naam of logo op de ambulances vermeld. Ook worden ze op de webpagina van de stichting getoond. Incidentele sponsors worden, indien gewenst, op de webpagina vermeld.

### **Tijdslijn**

We denken dat onze ervaring binnen de zorgsector binnen verschillende vlakken en ons netwerk van contacten het mogelijk moeten maken om in het najaar 2017 daadwerkelijk van start te kunnen. Ook de eerste reacties van (potentiële) vrijwilligers bevestigen ons in die opvatting.

